

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES TRAVELCONEXION

## I. INFORMACIÓN GENERAL

TRAVELCONEXION actúa como agencia intermediaria y comercializadora de servicios turísticos, operando mediante alianzas estratégicas con operadores, consolidadores y plataformas internacionales autorizadas para la gestión de vuelos, alojamientos, traslados, asistencia en viaje y otros servicios asociados al turismo. TRAVELCONEXION presta servicios de intermediación, coordinación, gestión y asistencia comercial a consumidores y clientes finales, mientras que los servicios turísticos contratados son ejecutados directamente por los respectivos proveedores finales. El uso de nuestros servicios, plataformas, canales digitales, redes sociales, formularios de reserva y medios de comunicación implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

---

## II. SERVICIOS OFRECIDOS

TRAVELCONEXION podrá gestionar e intermediar servicios como pasajes aéreos nacionales e internacionales, reservas de alojamiento, paquetes turísticos, traslados, asistencia en viaje, actividades turísticas y servicios complementarios vinculados al turismo. Todos los servicios están sujetos a disponibilidad, confirmación de pago y condiciones establecidas por cada proveedor final.

---

## III. NATURALEZA DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN

TRAVELCONEXION actúa exclusivamente como intermediario comercial entre el cliente y los proveedores finales de servicios turísticos. No opera aeronaves, no administra hoteles y no presta directamente servicios de transporte, siendo los proveedores finales responsables de la ejecución de los servicios contratados.

---

## IV. PROCESO DE RESERVA Y COMPRA

Toda solicitud de compra o reserva estará sujeta a disponibilidad, validación del medio de pago, confirmación operacional del proveedor final y correcto ingreso de datos por parte del cliente. La reserva solo se considerará confirmada una vez emitido el voucher, ticket o comprobante correspondiente.

---

## V. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente es responsable de ingresar correctamente sus datos personales, revisar nombres, fechas y rutas, así como verificar requisitos migratorios, sanitarios y documentación necesaria para viajar.

---

## **VI. PAGOS Y MEDIOS DE PAGO**

Los pagos podrán realizarse mediante transferencia bancaria, tarjetas de débito, tarjetas de crédito u otros medios habilitados. Los intereses y cargos financieros asociados a compras en cuotas corresponden exclusivamente a la entidad emisora del medio de pago.

---

## **VII. CAMBIOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES**

Las políticas de cambios, anulaciones, devoluciones y penalidades son determinadas por cada proveedor final. Los cargos por gestión e intermediación efectivamente prestados por TRAVELCONEXION no son reembolsables.

---

## **VIII. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES**

TRAVELCONEXION no será responsable por cancelaciones, reprogramaciones, problemas climáticos, restricciones gubernamentales, pérdida de equipaje o fallas operacionales atribuibles a terceros proveedores.

---

## **IX. DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS DE VIAJE**

El pasajero es responsable de contar con cédula de identidad, pasaporte, visas, permisos y demás documentos requeridos para realizar su viaje.

---

## **X. TARIFAS Y DISPONIBILIDAD**

Las tarifas y disponibilidades podrán variar sin previo aviso y solo quedarán garantizadas una vez emitidas y pagadas completamente.

---

## **XI. EQUIPAJE**

Las políticas de equipaje son definidas exclusivamente por cada aerolínea o proveedor de transporte.

---

## **XII. DERECHO DE RETRACTO**

Los servicios turísticos podrán estar sujetos o excluidos del derecho a retracto conforme a la legislación vigente y a las políticas específicas de cada proveedor final.

---

### **XIII. PROTECCIÓN DE DATOS**

El cliente autoriza a TRAVELCONEXION a utilizar sus datos personales únicamente para fines administrativos, comerciales y operacionales asociados a la gestión del viaje.

---

### **XIV. RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

Las solicitudes, consultas y reclamos podrán realizarse mediante los canales oficiales de atención de TRAVELCONEXION.

---

### **XV. ACEPTACIÓN**

La contratación de cualquier servicio gestionado por TRAVELCONEXION implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

---

### **XVI. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán conforme a la legislación vigente aplicable en la República de Chile.

---